



## أثر أخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط دراسة اEmpirical Case Study من العمال بولاية سعيدة

The Impact of Islamic work ethics on Organizational Commitment: the Mediating Role of job satisfaction: Empirical Case Study of Some Workers From Wilaya Of SAIDA

ادريسي مختار \*<sup>1</sup> ، شريفى جلول<sup>2</sup> ، صوار يوسف<sup>3</sup>

<sup>1</sup> جامعة الدكتور مولاي الطاهر بسعيدية ، الجزائر ، idrissimokhtar@gmail.com

<sup>2</sup> جامعة الدكتور مولاي الطاهر بسعيدية ، الجزائر ، خير MECAS djelloul141@hotmail.fr

<sup>3</sup> جامعة الدكتور مولاي الطاهر بسعيدية ، الجزائر ، خير MIFMA Syoucef12@yahoo.fr

تاریخ النشر: 2022/01/12

تاریخ القبول: 2021/05/31

تاریخ الإرسال: 2021/04/28

### ملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى محاولة معرفة أثر أخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط ، شمل هذا البحث عينة عشوائية من العمال في ولاية سعيدة، وقد توصلت الدراسة من خلال استخدام المندجة بالمعادلات الميكيلية (Smart PLS 3) إلى وجود علاقة إيجابية بين أخلاقيات العمل الإسلامي وأبعاده المتمثلة في: (الإبداع، الشفافية والصدق، الالتزام في العمل، التعاون، الإتقان، العدالة والإنصاف، الرفق والتسامح، المسؤولية وأخيراً القوة) ، مع وجود أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على كل من الالتزام التنظيمي والرضا الوظيفي ، كما تم التوصل إلى عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية للرضا الوظيفي على الالتزام التنظيمي ، وأيضاً عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط.

الكلمات المفتاحية: أخلاقيات العمل الإسلامي ، الرضا الوظيفي ، الالتزام التنظيمي ، المندجة بالمعادلات الميكيلية (SEM).

تصنيف JEL: C51 ، L29 ، J28 ، J59

### Abstract :

This study aims to investigate the impact of Islamic work ethics on the organizational commitment with the intermediate role of job satisfaction. The samples used in this study are 66 of public and private workers in Saida. Data were analyzed by analysis modeling with structural equations (SEM) using Smart PLS3 software. The results show that there is a positive relationship between Islamic work ethics and its dimensions: (creativity, transparency and honesty, commitment to work, cooperation, mastery, justice, compassion and tolerance, responsibility and final strength). The findings also show that job satisfaction has not statistically significant impact on organizational commitment, and also there was no statistically significant impact of Islamic work ethics on organizational commitment with the role of job satisfaction as an intermediate variable.

**Keywords:** Islamic work ethics; job satisfaction; organizational commitment; structural equation modelling.

Jel Classification Codes : J59 , J28 ,L29 ,C51

\* المؤلف المرسل

وطئة (مقدمة):

احتضن الله عز وجل المسلمين بخصال الاسلام وأمرهم بالإلتزام بأدابه وأخلاقه لقيام مصالحهم وأمورهم الدينية والدنيوية. فجانب الأخلاق يرتبط بسلوكيات الأفراد التي لا تقتصر على التعامل مع الناس ولكن هناك من الأخلاق التي يمارسها وهم في إطار منظم مثل الإدارات والمؤسسات حيث يكون الفرد خاضعاً لمجموعة من القواعد والقوانين التي تنظم العمل الذي يقوم به.

إن الالتزام بأخلاقيات العمل الاسلامية (الرفق، التسامح، الأمانة، الصدق، العدالة والانصاف ،التعاون ،القوة) له أهمية كبيرة من خلال النصوص الشرعية من القرآن والسنّة النبوية والتي بلا ريب تنظم حياة الإنسان وتساهم في نجاح الأفراد في حياتهم العملية في منظماتهم ومؤسساتهم. فالأخلاق الإسلامية تشجع التعاون والمشاركة كما أنها أيضاً تقي المنظمة من الصراعات والتزاولات التي تؤثر سلباً على مردودية الأفراد والجماعات داخل المؤسسات. كما أن هذه الأخلاق تدعم الجانب الاجتماعي في مجال الأعمال و تدعم الروابط الاجتماعية والمؤسساتية والذي هو محور نقاش متعدد بين الفاعلين في مجال إدارة الأعمال الاسلامية والمؤسسات.

إن دور الأخلاق في تنظيم المؤسسات والمشاريع الاقتصادية لم يكن لها العديد من الإهتمام في النظريات الاقتصادية والتنظيمية بحيث يشير Sen (1987) أن هناك انفصال بين الأخلاق والاقتصاد والتي تعتبر من النقائص الأساسية التي تميزت بها النظريات الاقتصادية المعاصرة. al & Shahrul, 2016، صفحة 582. هذا الإنفصال بين الأخلاق و علم الاقتصاد ناتج من عدم اهتمام النظريات الاقتصادية ولا حتى المقاربات التسويقية بالأخلاق إلا بعد ظهور قصور في التحليلات الاقتصادية و النتائج المتربعة عليها و التي تعد من الآثار السلبية التي خلفتها تلك النظريات . أما من ناحية النظريات التسويقية و التنظيمية ذكر Darwish A. Yousef (2001) أن الإهتمام بالعلاقة بين الأخلاقيات و الإلتزام التنظيمي و الرضا الوظيفي كمتغيرات تنظيمية كان مع بداية السبعينيات بحيث تناولت العديد من الدراسات هذه العلاقة و منها دراسة Cherington•(1978)Kidron j(1975)Stone ‘(1975m) Aldag and Brief‘(1969) Blood (1987) Ali,(1987) Morrow and McElory‘(1984‘ Jone(1983) Fisher and Gitelson‘ (1980) Saks et al.(1990) Abboushi ، (1989) Meglino et al‘ (1988)Chusmir and Koberg والتي تشير

إلى أهمية الأخلاق في تحقيق الرضا الوظيفي كما يمكنها أن تؤدي بالتزام الموظفين بمؤسساتهم وإعطاء نوع من الولاء التنظيمي لها. لقد تناولت العديد من الدراسات الأكادémie في مجال إدارة الأعمال موضوع أخلاقيات العمل الإسلامية ولا تكاد تتعارض هذه الدراسات فيما يخص دور أخلاقيات العمل الإسلامي في التأثير على الظواهر الوظيفية سواء تأثيرها الأساسي المباشر أو التأثير الوسيطي . كما أن بعض الدراسات منها توصي بضرورة الإعتماد على أخلاقيات العمل الإسلامي و التعريف بها في منظمات الأعمال الحديثة لما أبرزه تطبيقها من تعزيز الأداء الوظيفي لتلك المنظمات . وتشير دراسات أخرى أن الموظفين الملزمين بأخلاقيات العمل الإسلامي يكونون أكثر الموظفين رضا والالتزام وظيفي . كما يمكن أن تؤدي هذه الأخلاق الإسلامية بإلتزام الموظفين بمؤسساتهم وإعطاء نوع من الولاء التنظيمي لها و عدم التفكير في مغادرتهم لها و هو ما يتحقق تماًساً كاجتماعياً داخلياً في هاته المؤسسات قد يساهم في تطويرها و توسيعها .

اشكالية الدراسة:

بناءً على ما تقدم يمكن طرح التساؤل التالي: ما هو أثر أخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط؟

فضيّات الدّراسة :

في محاولة للإجابة على الإشكالية المطروحة تم طرح الفرضيات الرئيسية التالية :

الفرضية الرئيسية الأولى: توجد علاقة ايجابية بين أخلاقيات العمل الإسلامي وأبعاده وانطلاقا من هذه الفرضية يتم اختبار أثر كل بعد على أخلاقيات العمل الإسلامي تحت الفرضيات الفرعية

- الفرضية الرئيسية الثانية : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي.

- الفرضية الرئيسية الثالثة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الرضا الوظيفي.

- الفرضية الرئيسية الرابعة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للرضا الوظيفي على الالتزام التنظيمي.

- الفرضية الرئيسية الخامسة : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسط.

أدوات الدراسة:

بغية الاجابة على هذه الاشكالية تم القيام في هذه الورقة البحثية باستخدام المعادلات الهيكلية من أجل دراسة أثر أخلاقيات العمل الاسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي، كمتغير وسيط .

أهمية الدراسة:

تحدف هذه الدراسة الى أهمية أخلاقيات العمل الاسلامي التي يتميز بها العامل المسلم وتأثيرها على دوره في منظمات الأعمال والمؤسسات الاقتصادية والذي يشكل فيها تأهيل العنصر البشري الأساس الجوهري لنجاح هاته المنظمات.

## 1. أهم الدوّاسات التجريبية السابقة:

تشير العديد من الدراسات إلى أهمية أخلاقيات العمل والقيم الإسلامية في قيام ونجاح منظمات الأعمال والمؤسسات وكذا كل الهيئات. وهذا لأنتأثيرها على حياة الموظفين ورضاه عن الأعمال التي يقدمونها بالإضافة إلى استحضارهم للقيم الإسلامية التي تدعوهم إلى بذل الجهدات في تحقيق الغايات المرجوة من قيامهم بوظائفهم.

(دراسة 1.1 Muhammad Yousuf Khan Marri & al (2013)

بحث هذه الدراسة في أثر أخلاقيات العمل الإسلامي على الإلتزام التنظيمي والنية في ترك العمل في القطاع الحكومي في باكستان وقد شملت هذه الدراسة عينة مكونة من 395 موظف في 36 هيئة عمومية. وقد خلصت نتائج الدراسة إلى أن أخلاقيات العمل الإسلامي لها تأثير إيجابي على الإلتزام التنظيمي والنية في ترك العمل بينما الإلتزام التنظيمي له تأثير سلبي على النية في ترك العمل. وبالتالي وجب التركيز على أخلاقيات العمل الإسلامي الفردية للموظفين لأداء واجبهم التنظيمية وكذلك المسؤوليات المجتمعية. كما تبين الدراسة أيضاً أن الأفراد الداعمين لأنماط أخلاقيات العمل، الإسلامي، سيكونون أكثر الموظفين التزاماً بمسؤولياتهم وأقلهم نسب في نية ترك العمل.

(2014 ,Mohamed Farah Abdi & al) .د.2.1

تناولت هذه الدراسة تأثير أخلاقيات العمل من وجهة نظر إسلامية على أداء الموظفين وكذا الالتزام التنظيمي. وقد استخدمت هذه الدراسة عينة مكونة من 40 موظفاً من الموظفين والمحاضرين الجامعيين، وقد خلصت نتائج هذه الدراسة أن أخلاقيات العمل الإسلامي تؤثر إيجابياً على الأداء الوظيفي لكن لا توجد هناك علاقة بين أخلاقيات العمل الإسلامية والإلتزام التنظيمي وبالتالي يمكن للمنظمة التركيز على هذا العنصر المهم والذي له أهمية كبيرة في نجاح المؤسسة.

(2015 ,Shafique Muhammad Nouman & al) د.اسة.3.1

تم في هذه الدراسة محاولة إيجاد العلاقة بين أخلاقيات العمل الإسلامي، الرضا الوظيفي، الإلتزام التنظيمي في منظمات القطاع الفلاحي البالكستاني. وقد خلصت الدراسة إلى أن أخلاقيات العمل الإسلامي تؤثر إيجابياً على الرضا الوظيفي وكذا الإلتزام الوظيفي كمتغير معدل للعلاقة بينهما. كما أظهرت النتائج أيضاً أن ثقافة المجتمع البالكستاني لا تؤدي إلى تعديل العلاقة بين الرضا الوظيفي والإلتزام التنظيمي كما أن أخلاقيات العمال الإسلامية تتزداد مع زيادة العمر وكذا المستوى التعليمي، والخبرة العملية.

©2015, Farsi & al. داده ۴.۱

تناولت هذه الدراسة تأثير أخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي بين الموظفين في مقاطعة غيلان وقد أخذت عينة مكونة من 220 موظفاً. وقد خلصت نتائج الدراسة إلى أن تأثير متغير أخلاقيات العمل الإسلامي يؤثر بشكل إيجابي على الالتزام التنظيمي بكل أبعاده (الالتزام المعنوي، الالتزام المستمر) وبالتالي من أجل تحبيب المشاكل السلوكية التي قد يواجهها الموظفين وجب الإهتمام بأخلاقيات العمل الإسلامي والالتزام التنظيم.

©2016 Muhammad Razzaq Athar & al-<sup>ع</sup>5.1

ركزت هذه الدراسة على الدور المتداخل لتأثير الرضا الوظيفي كمتغير وسيط للعلاقة بين أخلاقيات العمل الإسلامي والإلتزام التنظيمي وقد أحذت عينة مكونة من 311 فرد من هيئة التدريس راولبندي الباكستانية وأظهرت نتائج هذه الدراسة أن الرضا الوظيفي هو متغير وسيط ينبع العلاقة بين متغير أخلاقيات العمل الإسلامي والإلتزام التنظيم . كما خلصت الدراسة أيضاً أن هناك علاقة ذات دلالة احصائية

قوية بين المتغيرات المدروسة. وهذه النتائج تشير إلى أن أي منظمة يمكن أن تؤدي عملها بفعالية وكفاءة من خلال تبني إطار أخلاقي يستند إلى القيم الإسلامية التي تساعده وتوجه الفاعلين في المنظمة بالقيام بعملهم بشكل صحيح.

### 6.1 دراسة (2016) Shahrul Nizam bin Salahudin & al

تناولت هذه الدراسة أثر أخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي في مجموعة من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الماليزية. وقد أحذت عينة مكونة من 156 عامل. وقد أعطت نتائج هذه الدراسة وجود أثر معنوي لأخلاقيات العمل الإسلامية على الالتزام التنظيمي بأبعاده الثلاثة للالتزام العاطفي، الالتزام المعياري، الالتزام المستمر و يمكن تفسير ذلك أن أخلاقيات العمل الإسلامي يمكنها أن تساعده في تحقيق الالتزام وولاء كبيرين بين الموظفين ببن الاتجاه المنظمة.

### 7.1 دراسة (2020) Fahmi & al

هدفت هذه الدراسة إلى اختبار العلاقة بين أخلاقيات العمل الإسلامي والالتزام التنظيمي والرضا الوظيفي في أربع بنوك أندونيسية. وقد تمت هذه الدراسة على عينة مكونة من 220 موظف في القطاع البنكي. و أكدت نتائج هذه الدراسة وجود علاقة ذات تأثير إيجابي و معنوي لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي والرضا الوظيفي.

## 2. أخلاقيات العمل من منظور إسلامي في بيئة الأعمال:

تعرف أخلاقيات العمل على أنها مجموعة من المبادئ والقواعد التي تعد أساساً للسلوك المطلوب للأفراد العاملين والتي تشتمل على العديد من السلوكيات المعتدلة والمستقيمة وكذا الصحيحة التي يجب على الفرد أن يسلكها ويتحلى بها في مكان العمل بالإضافة إلى المعايير التي تعتمد عليها المنظمات في تقييم آداء الأفراد العاملين سواءً كانت ايجابية أو سلبية

### 1.2. أخلاقيات العمل من منظور إسلامي :

تميز أخلاقيات العمل في الإسلام بأهمية كبيرة في بناء الفرد الصالح الذي هو أساس البناء في المجتمع بحيث يجتمع في هذا الفرد العديد من الصفات والمواصفات والأخلاق الإسلامية التي تمكنه من تحقيق أهدافه ومن بين هذه المواصفات تقوى الله عز وجل واستشعار خوفه ومراقبته بالإضافة إلى القوة وصدق الحديث ، الأمانة، العدل ، الحلم ، الرفق و غيرها من الأخلاق الحميدة التي جاءت بما الشريعة الإسلامية و أمر الله عباده بما كما قال لرسوله عليه الصلاة و السلام ﴿وَإِنَّكَ لَعَلَىٰ خُلُقٍ عَظِيمٍ﴾ (سورة القلم، 4) . أول الأخلاق التي يجب على الفرد أن يتحلى بها هي تقوى الله عز و جل و دليله هو : عن أبي ذرٍ جحدبْ بْنِ حُنَادَةَ، وَأَبِي عَبْدِ الرَّحْمَنِ مُعاذَ بْنِ جَبَلٍ رضيَ اللَّهُ عَنْهُمَا، عنْ رَسُولِ اللَّهِ ﷺ ، قَالَ: أَتَقَرَّ اللَّهَ حَيْثُمَا كُنْتَ وَأَتَيْعُ السَّيِّئَةَ الْحُسْنَةَ تَمْحُهَا، وَخَالِقُ النَّاسَ بِخُلُقِ حَسَنِ رَوَاهُ التَّرْمِذِيُّ (ابن أبي الدنيا، 1989 ، صفحة 321). فجمع هذا الحديث بين تقوى الله و حسن الخلق و هما وصيتان عظيمتان في تحقيق الأخلاق الإسلامية . في جانب آخر نجد أن القوة من أخلاق المسلم حيث قال نبينا عليه الصلاة و السلام كما جاء في الحديث عن أبي هريرة قال: قال رسول الله ﷺ " المؤمن القوي خير وأحب إلى الله من المؤمن الضعيف وفي كل خير احرص على ما ينفعك واستعن بالله ولا تعجز ... " أخر الحديث رواه مسلم . وكذا تجنب العجز والكسل والheit عن العمل والتعاون والإحسان إلى الخلق واستشعار المسؤولية و كذا العدل مصداقاً لقوله عز و جل {إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَإِلَيْهِ أُنْهَىٰ ذِي الْقُرْبَىٰ وَيَنْهَا عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ وَالْبَيْعِ يَعْظِمُكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ} (سورة النحل، 90) . كما أمر الله عز و جل عن تأدية الأمانة كما في قوله عز و جل {إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤْدُوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ ۝ إِنَّ اللَّهَ يُعَمِّا بِيَعْظِمُكُمْ بِهِ ۝ إِنَّ اللَّهَ كَانَ مَبِينًا بَصِيرًا} (سورة النساء، 58) وكذلك حديث نبينا عليه الصلاة و السلام عن أبي هريرة رضي الله عنه " أداء الأمانة إلى من ائمنك ، ولا تخن من خانك " رواه الترمذى (الترمذى، 1968 ، صفحة 555) و من بين الأخلاق الإسلامية الرفق و التسامح الذي يساعد على تقوية الروابط الوظيفية و حتى الإجتماعية بين العمال أنفسهم و بين الأفراد كلهم و دليله قوله صلى الله عليه و سلم : {إِنَّ الرَّفِيقَ لَا يَكُونُ فِي شَيْءٍ إِلَّا زَانَهُ، وَلَا يُنْزَعُ مِنْ شَيْءٍ إِلَّا شَانَهُ} رواه أحمد (ابن أبي الدنيا، 1989) . كما أن من أخلاقيات المسلم اتجاه عمله أن يحسن و يتقنها كما قال الله عز و جل : {إِنَّ الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ إِنَّا لَا نُضِيعُ أَجْرَ مَنْ أَحْسَنَ عَمَلاً} (الكهف، 30) و كما قال نبينا محمد صلى الله عليه و سلم " إن الله يحب من العامل إذا عمل أن يحسن " رواه البهقى (محمد ناصر الدين الألبانى، 1988 ، صفحة 384) . وكذلك من بين أخلاقيات العمل الإسلامية المهمة في نجاح مشاريع العامل المسلم الصدق و تجنب الكذب لما له من الآثار السلبية التي تؤثر على سير العمل و مردوديته حيث قال الله عز و جل ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَكُوِّنُوا مَعَ الصَّادِقِينَ﴾ (التوبه، 119)

## 2. أخلاقيات العمل من منظور إسلامي والرضا الوظيفي:

يعبر الرضا الوظيفي عن مجموعة من المواقف والحالات الشعورية وكذا السلوكيات التي يديها الموظف اتجاه عمله والتي تترجم إلى الرضا عن العمل بالإضافة إلى الإستجابات العاطفية وكذا التوجه الفعال نحو العمل وأبعاد المختلفة، بالإضافة إلى ردة الفعل الإيجابي اتجاه الأجر، الإشراف، هو العمل. (Muhammad Yousuf & al، 2012، صفحة 35). وقد طرق العديد من الباحثين الأكاديميين إلى تأثير أخلاقيات العمل الإسلامية على الرضا الوظيفي بحيث تزيد نسبة هذا الرضا عند الموظفين الملزمين بالأخلاقيات الإسلامية كما بيئته العديد من البحوث السلوكية وخاصة دراسة Mohamed Farah Abdi & al (2014) والتي أوضحت أن أخلاقيات العمل الإسلامي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالرضا الوظيفي والذي يشير إلى ما يشعر به الفرد اتجاه عمله ويؤدي فهم هذه العلاقة إلى التأثير على مستويات الرضا لدى العمال. كما أنه تقييم الشخص للوحدة الكلية لوظيفته الحالية (Wahibur Rokhman، 2011، صفحة 129). يمكنه أن يكون مقياساً للتقييم إما توجهاً نحو الوظيفة أو وضعية اتجاه العمل أو الموقف الذي يتحذه المرء بشأن الوظيفة. وبالتالي يعبر مصطلح الرضا الوظيفي عن السعادة والرضا عن الاحتياجات الأساسية في العمل.

### 2.3. أخلاقيات العمل من منظور اسلامي والإلتزام التنظيمي:

يُعبر الإلتزام التنظيمي عن ارتباط الأفراد بمنظمتهم و الإنلاف حولها و مشاركتهم لها و تقديمهم لخدمتها و البقاء فيها و هو نوع من الإلتزام العاطفي تجاه المنظمة. لقد تعددت التعريفات حول هذا المصطلح فقد عرفه Porter et al (1974) بأنه تعريف شخصي و التفاف للفرد حول منظمته و هو سلوك إيجابي للفرد اتجاه منظمته من خلال شعوره بالإنتماء إليها و مشاركته في تحقيق أهدافها و فهم قيمها و التوافق معها و البقاء فيها و عدم نيتها في مغادرتها . إن تحقيق الإلتزام التنظيمي يتطلب الكثير من الجهد لتوفير البيئة الازمة لتحسين تطلعات الموظفين و تحقيق أهدافهم داخل منظمتهم مما يدفعهم لتفویة العلاقات بينهم و تحسين آدائهم الوظيفي كما أنه يشطب القرارات لديهم بمعادرة المنظمة (al & Fahmi, 2020، صفحة 195) . إن الاتصاف ببعض الأخلاق الإسلامية كالقوة واستشعار المسؤولية وكذا الأمانة والإخلاص قد يجعل الفرد يمارس وظيفته و عمله هذا لاعتباره إياها أمانة يجب الحافظة عليها و بالتالي قد تخلق هاته الأخلاق السلوك بالإلتزام لدى الفرد نحو منظمته من خلال التفريغ التام للقيم بأعماله التي تحت مسؤوليته استشعاراً للمسؤولية و إتقاناً للعمل الذي كلف به و في غالب الأحيان قد يتمسك الموظف بمسئوليته و لا تكون له نية في تركها و هو ما يزيد من تماسك المنظمة و استقرارها و هو ما يعود عليها بالكثير من الإيجابيات في فاعليتها و كفاءتها . و في هذا الصدد تشير العديد من الدراسات إلى الأثر الإيجابي لأخلاقيات العمل الإسلامية على الإلتزام التنظيمي نذكر منها Muhammad & al (2015)Shafique & al (2013) ، Farsi & al (2015) ، Muhammad & al (2016) ، Shahrul & al (2016) ، Marwa & al (2020) . في حين أكدت دراسة al & Siswanto (2019) إلى وجود أثر مباشر و غير مباشر لأخلاقيات العمل الإسلامي على الإلتزام التنظيمي بحيث يمكن زيادة الإلتزام التنظيمي بطريقة غير مباشرة بوجود الرضا الوظيفي (Siswanto & al , 2019، صفحة 73) . و من هنا يمكن القول بأن مبادئ أخلاقيات العمل الإسلامي لها دور كبير في تكوين و تنمية الإلتزام التنظيمي في المنظمات الحديثة و بالتالي لابد من الإهتمام بهذا العنصر و تكوين الأفراد العاملين من أجل إعطاء ميزة للمنظمات و المؤسسات التي تعتمد في استراتيجياتها على أخلاقيات العمل الإسلامي .

3. الدراسة الإمبريقية لأثر أخلاقيات العمل من منظور اسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط

سوف نتطرق في هذا الجانب إلى الدراسة التجريبية لأثر أخلاقيات العمل من منظور اسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط و هذا باستخدام النمذجة بالمعادلات الميكيلية (SEM) على عينة من العمال في مختلف القطاعات في ولاية سعيدة وقد تم عرض هذه الدراسة وفقاً للمخطوطة الآتية :

1.3. منهجية الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلى معرفة أثر أخلاقيات العمل الإسلامي (الممثل بأبعاده) على الالتزام التنظيمي لدى عينة من الموظفين بوجود متغيرات وسيطة كالرضا الوظيفي وانطلاقاً من الدراسات السابقة تم التوصل إلى تحديد متغيرات النموذج العام للدراسة

### 1.1.3 معطيات الدراسة:

تم تصميم استبانة كأداة لجمع البيانات الميدانية من مجتمع الدراسة، ولقياس درجة موافقهم على مضمون فقرات الاستبانة تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي. وقد تم اختيار عينة من العمال بمختلف مستوياتهم في قطاعات مختلفة لدراسة هذا المفهوم، حيث تم استهداف عينة مكونة من 100 موظف بحيث تم استرجاع 70 استبانة وبعد دراسة محتويات إجابات الأفراد تم قبول 66 استبانة للدراسة. مع العلم أن معظم الدراسات السابقة فيما يخص بناء قياس هذه المتغيرات الكامنة المتعددة في هذه الدراسة تأخذ الشكل الانعكاسي (*réflectives*) وليس التكعيبي(*formative*).

### 2.1.3 فرضيات النموذج الهيكلي:

يستند هذا البحث إلى مجموعة من الفرضيات الميدانية على عدد من الدراسات، والتي تتفق مع ما تم الحديث عنه من خلال أدبيات البحث، حيث تتمثل هذه الفرضيات بما يلى:

H1: الفرضية الرئيسية الأولى: توجد علاقة ايجابية بين أخلاقيات العمل الإسلامي وأبعاده وانطلاقاً من هذه الفرضية يتم اختبار أثر كل بعد على أخلاقيات العمل الإسلامي تحت الفرضيات الفرعية .

H2: الفرضية الرئيسية الثانية : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأنماط أخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي.

H3: الفرضية الرئيسية الثالثة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأنماط أخلاقيات العمل الإسلامي على الرضا الوظيفي .

H4: الفرضية الرئيسية الرابعة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للرضا الوظيفي على الالتزام التنظيمي.

H5: الفرضية الرئيسية الخامسة : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأنماط أخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط.

### 2.3 النتائج ومناقشتها:

#### 1.2.3 الصدق التقاري (Convergent Validity):

1-متوسط التباين المستخرج (AVE): تشير النتائج الدراسية إلى صدق التماذج والمقياسات بحيث أن جميع معاملات ave معنوية ومقبولة من الناحية الإحصائية إذ أن كل التقييم أكبر من 0.50 حسب كل من (fornell and larcker s 1981) مما يدل على أن كل متغير كامن يشرح أكثر من النصف تباينات مؤشراته وبالتالي صحة التقارب average validity قد تحققت في هذا النموذج . باستثناء متغير أخلاقيات العمل الإسلامي الذي أعطت نتائجه نسبة 0.436-AVE وهي نسبة غير معنوية والنتائج مدرجة في الجدول أدناه:

جدول رقم (01) : متوسط التباين المستخرج (AVE)

المتغير الكامن	Average Variance Extracted (AVE)
أخلاقيات العمل الإسلامي	0.436
الإبداع	0.786
الإنقان	0.667
الالتزام التنظيمي	0.699
الالتزام في العمل	0.702
التعاون	0.887
الرضا الوظيفي	0.750
الرفق والتسامح	0.701
الشفافية والصدق	0.653
العدالة والإنصاف	0.664
القوة	0.849
المسؤولية	0.734

المصدر : من إعداد الباحثين باستخدام برنامج Smart PLS

## 2- الموثوقية المركبة:

أعطت النتائج اختيار الموثوقية المركبة معنوية جميع معاملات CR وبالتالي فهي مقبولة من الناحية الإحصائية لأنها أكبر من 0.7 "حسب Hulland (1999) وهذا يدل على ترابط فقرات الدراسة في قياس المتغيرات الكامنة، وبالتالي وجود موثوقية لنمودج القياس المستعمل والمجدول التالي يبين أهم نتائج الإختبار.

جدول رقم (02) : الموثوقية المركبة (CR)

المتغير الكامن	Composite Reliability
أخلاقيات العمل الإسلامي	0.963
الإبداع	0.936
الإتقان	0.888
الالتزام التنظيمي	0.873
الالتزام في العمل	0.876
التعاون	0.940
الرضا الوظيفي	0.900
الرفق والتسامح	0.875
الشفافية والصدق	0.882
العدالة والإنصاف	0.887
القوة	0.957
المؤهلية	0.932

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على برنامج Smart PLS3

3-معامل **Rho De Joreskog**: كما هو موضح في الجدول أدناه يبين أن معاملات Rho De Joreskog للمتغيرات معنوية ومقبولة من الناحية الإحصائية لأنها أكبر من 0.7 حسب "fornelle and larcker s 1981" ، والمجدول التالي يبين أهم نتائج هذا الاختبار:

جدول رقم (03) : معامل (Rho De Joreskog)

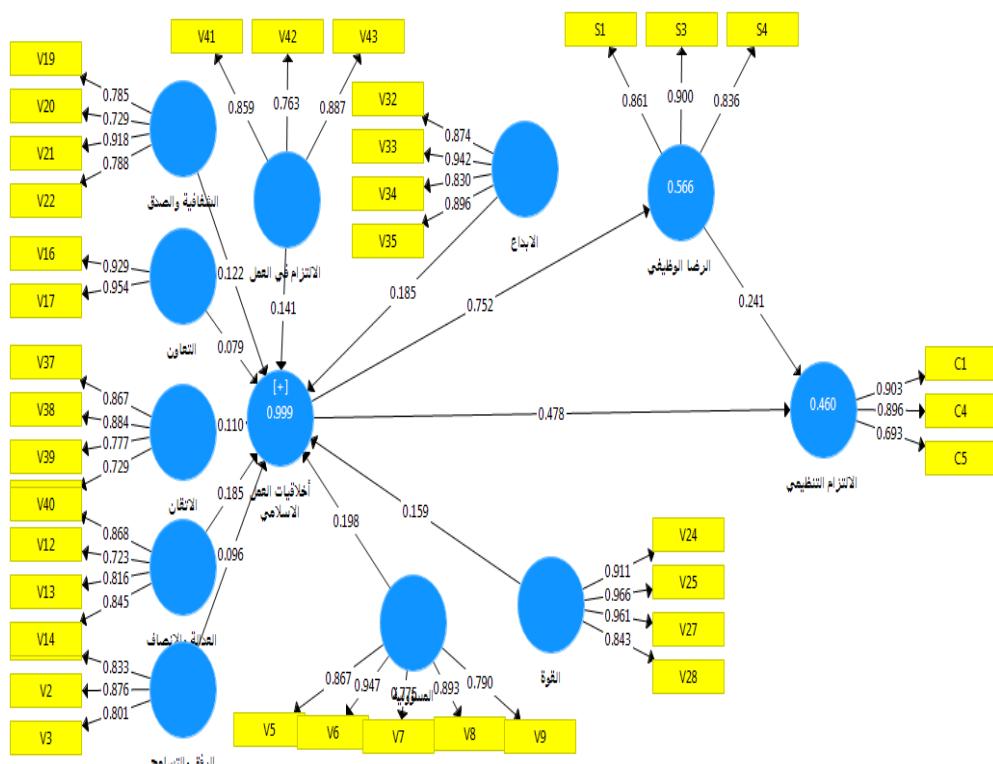
المتغير الكامن	Rho -A
أخلاقيات العمل الإسلامي	0.965
الإبداع	0.918
الإتقان	0.900
الالتزام التنظيمي	0.798
الالتزام في العمل	0.797
التعاون	0.902
الرضا الوظيفي	0.854
الرفق والتسامح	0.789
الشفافية والصدق	0.863
العدالة والإنصاف	0.839
القدرة	0.940

المسؤولية	0.909
Smart PLS3	المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على برنامج

### 2.2.3. الصدق التميزي (Discriminant Validity)

يعتمد اختبار الصدق التميزي على معيار Critère de Fornell-Larcker DV ومن خلال هذا الاختبار تبين أن جميع معاملات DV معنوية ومقبولة إحصائيا وذلك بغض النظر إلى القطر إذ نلاحظ أن كل متغير تميز عن الآخر وهذا ما يجل على وجود اختلاف بين المتغيرات الكامنة وبالتالي عدم تشابهها وأن كل متغير يمثل نفسه، أما فيما يخص اختبار نموذج الدراسة لعينة الموظفين بولاية سعيدة ، يوضح الشكل أدناه نموذج الدراسة الذي اعتمدنا من خلاله على المنهجية (First Order and Second) ، حيث يظهر جليا أنه هناك (09) متغيراً كامناً : من الدرجة الأولى(First order) متمثلة في أبعاد أخلاقيات العمل الإسلامي وهي: الإبداع، الصدق والشفافية الالتزام في العمل، التعاون ، الإنقان ، العدالة والإنصاف، الرفق والتسامح بالإضافة إلى القوة، حيث تكون هذه الأبعاد المتغير من الدرجة الثانية(Second Order) وهو أخلاقيات العمل الإسلامي وهو متغير مستقل بالإضافة ثلاثة متغيرات كامنة من الدرجة الأولى(First Order) وهي الرضا الوظيفي، الالتزام التنظيمي والولاء التنظيمي.

الشكل (1) : التمثيل البياني لمودج الدراسة بمتغيراته الجلية



المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على برنامج Smart PLS3

### 3.2.3. تقيير النموذج:

معظم قيم معاملات الصدق والتشريع ضمن النموذج أكبر من (0,7) مما يدل على صدق العبارات (فقرات الاستبيان)

#### 1- الارتباط ما بين المتغيرات الكامنة:

يلاحظ أن جميع معاملات الارتباط موجبة مرتفعة ومقبولة إحصائيا وهذا ما يدل على وجود علاقة الارتباط قوية ومعنى بين المتغيرات .

#### 2- معايير التأكيد من صحة النموذج الهيكلي:

عند تطبيق منهجية PLS على نموذج ما، هناك ثلات معايير ومستويات لتحقيق من صحة النموذج الحصول عليه (جودة النموذج، جودة النموذج الداخلي إضافة إلى جودة كل معادلة انحدار هيكيلية )، وبعد ما تم من التطابق الجيد لكل متغير كامن مع المؤشرات التي توافقها

(المتغيرات الجلية) بعد ذلك يمكن التأكيد من جودة مطابقة النموذج الهيكلي باستخدام مجموعة من المعايير، هذه المعايير ممثلة أساساً في: معامل التحديد  $R^2$  ، تأثير الحجم (F2) ، الصدق التبؤ (Q2) ، ومؤشر جودة المطابقة (GOF) -معامل التحديد:

جدول رقم (04): قيم معامل التحديد ومعامل التحديد المعدل

**(R Square.R square Adjusted)**

	R Square	R square Adjusted
أخلاقيات العمل الإسلامي	0.999	0.999
الالتزام التنظيمي	0.460	0.442
الرضا الوظيفي	0.566	0.559

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على برنامج Smart PLS3

من خلال الجدول أعلاه يتضح بأن جميع معاملات  $R^2$  معنوية ومقبولة إحصائياً، بحيث أن أخلاقيات العمل الإسلامي يفسر ما مقداره حوالي 46% من المتغير الكامن التابع والممثل في الالتزام التنظيمي كما يفسر ما مقداره حوالي 56.6% من المتغير الكامن التابع والممثل في الرضا الوظيفي، كما أن قيم معامل التحديد المعدل قريبة ولا تختلف كثيراً عن قيم معامل التحديد وهي على التوالي: 44.2% و 55.9% وهذا ما يدل على جودة النموذج وفعاليته.

### 3-تأثير الحجم : Effect of size f square

فيما يتعلق باختبار تأثير الحجم تبين أن معظم معاملات  $f^2$  معنوية ومقبولة من الناحية الإحصائية، يكون تأثير الحجم كبير إذا كان أكبر من "0.35" حسب Cohen (1988) " وتأثير متوسط إذا كان أكبر أو يساوي 0.15 وتأثير ضعيف إذا كان أقل يساوي أو أقل من 0.02 وهذا ما يدل على وجود تأثير متوسط لأن الأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي (0.183) عند تقييم المتغيرات الأخرى ، ووجود تأثير كبير للالتزام في العمل على الرضا الوظيفي قدره(1.303) أما بخصوص أثر الرضا الوظيفي على الالتزام التنظيمي فهو ضعيف وقد قدر ب 0.047 ، والجدول التالي يبين قيم تأثيرات الحجم للمتغيرات المأخوذة في الدراسة:

جدول رقم (05): يوضح تأثير  $f^2$  : Effect of size f Square

المتغير الكامن	أخلاقيات العمل الإسلامي	الالتزام التنظيمي	الرضا الوظيفي
أخلاقيات العمل الإسلامي		0.183	1.303
الإبداع	9.624		
الإتقان	4.498		
الالتزام التنظيمي			
الالتزام في العمل	5.877		
التعاون	3.063		
الرضا الوظيفي		0.047	
الرفق والتسامح	3.662		
الشفافية والصدق	9.949		
العدالة والإنصاف	10.174		
القوة	6.750		
المسؤولية	7.620		

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على برنامج Smart PLS3

#### 4.2.3 الصدق التبؤى: Predictive relevance: Q Square

يتمثل هذا الاختبار في اختبار القدرة التنبؤية للنموذج البنائي وتعطي صيغة هذا الاختبار العلاقة التالية:

$$Q \text{ Square} = 1 - E/Q$$

E: مجموع مربعات الأخطاء ، Q : مجموع مربعات القيم الملاحظة  
 إذا كان Q Square موجب، إذا النموذج يوضح أن هناك صدق تبؤى حسب Tenenhaus (1999) فمن خلال الجدول التالي يتبين بأن جميع معاملات Q Square معنوية ومقبولة من الناحية الاحصائية لأنها أكبر من الصفر حسب Croutsch (2009)، مما يدل على أن للمتغيرات الكامنة الموجودة في النموذج الدراسة القدرة على التنبؤ.

جدول رقم (06): يوضح الصدق التبؤى 2

Predictive relevance Q Square	المتغيرات
0.408	أخلاقيات العمل الإسلامي
0.304	الالتزام التنظيمي
0.393	الرضا الوظيفي

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على برنامج Smart PLS3

#### - مؤشر جودة المطابقة: GOF

يبين الجدول التالي قيم معامل التحديد والتباين المفسر لمتغيرات النموذج والتي من خلالها يتم حساب مؤشر جودة المطابقة كما هو موضح في الجدول التالي :

جدول رقم (07): مؤشر GOF

AVE	R Square		
0.436	0.999	أخلاقيات العمل الإسلامي	
0.699	0.460	الالتزام التنظيمي	
0.750	0.566	الرضا الوظيفي	
ave	0.628	$R^2$	0.675
GOF			GOF
$= \sqrt{AVR} \times R^2$			
$R^2 = 0.651$			

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على برنامج Smart PLS3

بما أن قيمة مؤشر GOF التي تساوي 0.65 تفوق 0.36 فهذا ما يدل على جودة النموذج المقترن ككل وهذا حسب (2009) Wetzels .

#### 4.2.3 اختبار فرضيات الدراسة:

في هذه المرحلة يتم اختبار الفرضيات من خلال الاعتماد على قيم معاملات المسارات والتي تمثل الأثر المباشر ويمكن تلخيص اختبار فرضيات الدراسة كما يلي:

#### 1- معاملات المسار (الأثر المباشر) Direct Effects

يتضح لنا من خلال نتائج معاملات المسار أن نتائج اختبار الفرضيات هي كما يلي:

قبول الفرضية الرئيسية الأولى H1 توجد علاقة ايجابية بين أخلاقيات العمل الإسلامي وأبعاده وكذا قبول الفرضيات الفرعية التالية:

قبول الفرضية H2: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي ؛

- قبول الفرضية H3: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الرضا الوظيفي  
 رفض الفرضية H4: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للرضا الوظيفي على الالتزام التنظيمي؛  
 رفض الفرضية H5: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط.

## 2- الأثر غير المباشر (Indirect Effects)

يتبيّن لنا من خلال الجدول أدناه عدم معنوية الأثر غير مباشر لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط، كما أن هذا الأثر غير مباشر (0.181) أقل من أثر المباشر (0.478)، وهذا ما يقودنا إلى رفض الفرضية H5 والتي مفادها لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط.

جدول رقم (08): الأثر غير المباشر

Hypothesis H5	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	P Values	Decision
أخلاقيات العمل الإسلامي-> الرضا الوظيفي-> الالتزام التنظيمي	0.181	0.168	0.111	0.104	مرفوضة

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على برنامج Smart PLS3

## 3- الأثر الكلي (Total effects)

يتضح لنا من خلال الجدول أدناه أن الأثر الكلي لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي هو: 0.659 وهو معنوي.

جدول رقم (09): الأثر الكلي

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	P Values
أخلاقيات العمل الإسلامي-> الرضا الوظيفي-> الالتزام التنظيمي	0.659	0.679	0.068	0.000

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على برنامج Smart PLS3

الخاتمة :

بعد أن تم القيام باستعراض أهم نتائج الدراسة باستخدام طريقة النمذجة بالمعادلات الميكيلية الممثلة بالاعتماد على برنامج Smart PLS3 تم التوصل إلى مجموعة من النتائج بخصوص إشكالية البحث وفرضياته يمكن ذكرها على النحو التالي:

- 1- توجد علاقة ايجابية بين أخلاقيات العمل الإسلامي وأبعاده المتمثلة في : ( الإبداع ، الشفافية والصدق ، الالتزام في العمل ، التعاون ، الإتقان ، العدالة والإنصاف ، الرفق والتسامح ، المسؤولية والقدرة ) . ما يمكن استخلاصه من هذه النتائج أن الموظفين الذين تم استجوahهم بخصوص أبعاد أخلاقيات العمل الإسلامي : ( الإبداع ، الشفافية والصدق ، الالتزام في العمل ، التعاون ، الإتقان ، العدالة والإنصاف ، الرفق والتسامح ، المسؤولية والقدرة ) ، كلهم يعترفون بها ويعقونها ويعرفونها حق المعرفة كما أنها راسخة في وجدانهم كونهم مسلمين يعرفون تعاليم الدين الإسلامي ، لذلك كل هذه الأبعاد من باب المنطق أن تكون كلها إيجابية لا تلقي صفة الإنكار في المجتمع المسلم وإن كان الواقع يثبت عكس ذلك كون أن أغلبية الموظفين المسلمين لا يتزرون بهذه الأخلاق في أعمالهم الوظيفية
- 2- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي.

ما يمكن استخلاصه من هذه النتيجة أنه من سيلتزم فعلاً بأخلاقيات العمل الإسلامي سيلتزم فعلاً بالالتزام الوظيفي فيكون هذا الموظف يؤدي أعماله على الوجه المرغوب فيه من رب العمل من دون تقصير ومن دون نقصان، فالإسلام يحث على إتقان العمل والإخلاص فيه وعدم الغش والتحايل في أداء الوظيفة.

### 3- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الرضا الوظيفي.

ما يمكن استخلاصه من هذه النتيجة أن الموظف المسلم الذي يتلتزم بأخلاقيات العمل الإسلامي ، والرضا بقضاء الله وقدره والذي من خلقه التفاؤل والإيمان إلى الله عزوجل ، في غالب الأحيان يكون لديه رضا عن العمل الذي يقوم به ، هذا الرضا نابع من قيمه الإسلامية مما يولد لديه روح الصبر والمحدية في العمل.

### 4- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للرضا الوظيفي على الالتزام التنظيمي.

ما يمكن استخلاصه من هذه النتيجة أن الموظف الذي لا يطبق أخلاقيات العمل الإسلامي في حياته بحيث هي مجرد بنود في وجدانه لكن لا يطبقها على أرض واقعه ، هذا الأمر في أغلب الأحيان يتولد لديه عدم الرضا في مختلف الوظائف التي يقوم بها مما يدفعه إلى عدم الالتزام الوظيفي على سبيل المثال العطلة المرضية والتي في أغلبها غير واقعية يستعملها الموظفين للهروب من العمل مع أن الإسلام لا يحث على هذا الفعل .

### 5- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط .

ما يمكن استخلاصه من هذه النتيجة أن مختلف الموظفين في الواقع العملي متزمنون بدوامهم ووظائفهم لكن ليس لديهم رضا اتجاه هذه الوظائف هذا راجع إلى قلة الإيمان وعدم تطبيق أخلاقيات العمل الإسلامي كما ذكرنا آنفاً هذا من جهة ومن جهة أخرى ظروف العمل في الوظيف العمومي غير ملائمة ولا تتحقق رضا الموظف ومن بين هذه الظروف ضعف الأجر الشهري في هذا القطاع مقارنة بالقطاعات الأخرى وقلة الامتيازات المنوحة في هذا القطاع.

في ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج يمكن تقديم بعض التوصيات ندرجها في ما يلي :

- دراسة النموذج المقدم على قطاعات أخرى كموظفي القطاع الخاص وكذا الأعمال الحرة ومحاولة المقارنة بين النماذج.

- دراسة تأثير بعض الخصائص الديمغرافية كالدخل ، المهنة والمستوى التعليمي كمتغيرات معدلة في النموذج باعتبارها عناصر مهمة تأثر في أخلاقيات العمل الإسلامي وكذا الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي .

- محاولة دراسة النموذج بإدخال متغير كامن مهم جداً وهو الولاء التنظيمي بحيث يتم دراسة أثر أخلاقيات العمل الإسلامي على الولاء التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي و الالتزام التنظيمي كمتغيرات وسيطة .

- دراسة أثر أخلاقيات العمل الإسلامي كمتغير معدل للعلاقة بين الرضا الوظيفي و الالتزام التنظيمي .

الحالات والمراجع:

1. الامام أبي بكر عبد الله ابن محمد اب نعبيد، ابن أبي الدنيا.. مكارم الأخلاق. بيروت لبنان: دار الكتب العلمية(1989).
2. سور القرآن الكريم. (4). سورة النحل. (90).
3. سورة التوبه. (119).
4. سورة الكهف. (30).
5. سورة النحل. (90).
6. سورة النساء. (58).
7. محمد ناصر الدين الألباني.. صحيح الجامع الصغير و زيادته -المجلد الأول -. المكتب الإسلامي. (1988)
8. محمد بن عيسى بن سورة بن موسى السلمي البوعي الترمذى، أبو عيسى الترمذى.. الجامع الصحيح سنن الترمذى (المجلد الجزء الثالث ) (1968).

### English Bibliography

1. Farsi, J.Y., Rodgarnezhad, F, Anbardan, Y.Z,(2015), Investigating the Relationship between Islamic Work Ethics and Organizational Commitment and Its Components A Case Study of Gilan Province Police Employees .Jurnal UMP Social Sciences and Technology Management.244-238 ،(2)3 .
2. Mohamed Farah Abdi al & .(2014) . The Impact of Islamic Work Ethics on Job Performance and Organizational Commitment .Proceedings of 5th Asia-Pacific Business Research Conference 'page (12-1) .Hotel Istana, Kuala Lumpur, Malaysia.
3. Muhammad R .A,Khurram Sh,Jawwad. A,Muhammad. Sh. I .(2016) .Impact of Islamic Work Ethics on Organizational Commitment: Mediating Role of Job Satisfaction .Journal of Islamic Business and Managemen.134-119 ،(1) 6 .
4. Muhammad Yousuf. Kh. M , Arshad M. S , Hafiz M. F. Z , Muhammad I. Rf., (2012) , The Impact of Islamic Work Ethics on Job Satisfaction and Organizational Commitment: A Study of Agriculture Sector of Pakistan .International Journal of Business and Behavioral Sciences.35 ،(12)2 .
5. Muhammad Yousuf Khan Marri,Arshad Mahmood Sadozai,Hafiz Muhammad Fakhar Zaman .(2013) .Measuring Islamic Work Ethics and Its Consequences On Organizational Commitment and Turnover Intention An Empirical Study At Public Sector Of Pakistan . International Journal of Management Sciences and Business Research .49-37 ،(2)2 .
6. Natigor Nasution and Ahmad Rafiki al & Fahmi '(2020) .Islamic work ethics, organizational commitment and job satisfaction of Islamic banks in Indonesia .RAUSP Management Journal 'Vol. 55 No. 2 .205-195 .
7. Setiani Ahmad Syakur ,Siswanto , (2019)The Influence of Islamic Work Ethic and Job Satisfaction on Organizational Commitment:Islamic Educational Institution Evidence . Etikonomi: Jurnal Ekonomi 'Volume 18 (1 .82 - 73 ،(doi:DOI : http://dx.doi.org/10.15408/etk.v18i1.7114.
8. Shafique M. N. ,Muhammad Haseeb,Naveed A.,Mahboob K.,Hussain A.(2015) .The Influence of Islamic Work Ethics on Job Satisfaction and Organization Commitment . Journal of Marketing and Consumer Research .28-23 ،(14) .
9. Shahrul Nizam bin Salahudin, Siti Sarah binti Baharuddin, Muhammad Safizal Abdullah, Abdullah Osman, n (2016) ..The Effect of Islamic Work Ethics on Organizational Commitment .Procedia Economics and Finance.590 – 582 ،(35) .
10. Wahibur Rokhman . May - August,( .2011 ).An Examination of the Mediating Effect of Islamic Work Ethic on the Relationships between Transformational Leadership and Work Outcomes .Gadjah Mada International Journal of Business.129 ،(2)13 ،